

Améliorer l'efficacité de sa TPE à l'aide de l'IA

Programme de formation

Lien France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/7311/>

Certification visée	RS7311 - Améliorer l'efficacité de sa TPE à l'aide de l'IA
Certificateur	CréActifs
Voie d'accès	Parcours de formation continue
Format proposé	Présentiel, distanciel synchrone ou blended learning

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Identifier les opportunités d'application de l'intelligence artificielle dans les processus et la gestion d'une TPE.
- Sélectionner des outils IA adaptés aux besoins de la TPE en tenant compte de leurs fonctionnalités, limites, risques et conditions d'usage.
- Prendre en compte les enjeux RGPD, éthiques, d'accessibilité et de développement durable dans l'intégration de l'IA.
- Générer des contenus diversifiés avec l'IA pour améliorer la communication interne et externe de la TPE.
- Construire, structurer et améliorer des prompts en appliquant les techniques de prompt engineering attendues par la certification.
- Synthétiser et analyser des données complexes ou volumineuses avec une technologie IA adaptée afin de faciliter la prise de décision.
- Paramétrer une automatisation ou un workflow no-code/low-code intégrant l'IA et compatible avec les processus de la TPE.
- Formaliser un dossier de projet et présenter oralement un projet d'amélioration de l'efficacité de la TPE à l'aide de l'IA.

COMPÉTENCES VISÉES

- **C1. Identifier les opportunités** d'application de l'intelligence artificielle au sein de sa TPE, en listant les cas d'usage dans les pratiques de l'organisation en fonction des fonctionnalités et limites des principaux outils IA adaptés, en anticipant les adaptations possibles pour les utilisateurs en situation de handicap, et en prenant en compte le cadre éthique et réglementaire de l'IA, du RGPD et le développement durable, afin d'optimiser les processus et la gestion de la structure.
- **C2. Générer des contenus diversifiés** avec l'IA, en appliquant les techniques de prompt engineering et en exploitant les outils spécifiques d'IA générative, et en intégrant des adaptations ou fonctionnalités d'accessibilité pour les publics en situation de handicap, afin d'améliorer l'efficacité de sa communication interne et externe.
- **C3. Synthétiser et analyser des données avec** l'IA, en sélectionnant et en configurant les technologies IA en fonction de la typologie de données à analyser, tout en prenant en compte les limites des résultats obtenus, afin de faciliter le traitement d'informations complexes ou volumineuses et favoriser une prise de décision éclairée au sein de sa TPE.
- **C4. Automatiser des tâches** ou des workflows avec l'IA, en paramétrant des technologies IA dédiées de type no-code/low-code et en les intégrant à ses process ou outils compatibles, afin de rationaliser les opérations courantes et d'augmenter l'efficacité opérationnelle de la TPE.

PUBLIC VISÉ

- Dirigeants de TPE en activité ayant un projet d'amélioration de l'efficacité de leur structure à l'aide de l'IA.
- Créateurs ou repreneurs de TPE disposant d'un projet structuré d'intégration de l'IA.
- Collaborateurs directs du dirigeant de TPE amenés à améliorer l'organisation, la communication, l'analyse de données ou les processus internes.

Le participant doit disposer d'un contexte professionnel ou d'un projet de TPE permettant de produire les livrables attendus par la certification.

PRÉ-REQUIS

- Être à l'aise avec l'usage des outils numériques courants : explorateur Windows ou Mac, traitement de texte, navigation internet et gestion de fichiers.
- Avoir un projet d'intégration de l'IA pour améliorer l'efficacité de sa TPE, en tant que dirigeant de TPE ou collaborateur direct du dirigeant.
- Disposer d'un ordinateur connecté à internet pour les séquences pratiques, notamment en cas de formation à distance.

DURÉE

Durée totale : 28 heures, soit 4 jours de 7 heures.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES / ORGANISATION

Formats possibles

- Formation en présentiel.
- Formation à distance en classe virtuelle synchrone.
- Formation blended learning combinant séquences synchrones, exercices guidés et travaux intersessions.

En cas de parcours intégrant du e-learning asynchrone, au moins 30 % de la durée totale de formation est organisée en synchrone.

Méthodes pédagogiques mobilisées

- Apports méthodologiques ciblés sur les compétences du RS7311.
- Démonstrations d'outils IA générative et d'outils no-code/low-code.
- Ateliers pratiques appliqués au contexte professionnel du participant.
- Études de cas TPE et exercices de diagnostic, de prompt, d'analyse de données et d'automatisation.
- Production progressive des éléments du dossier de projet.
- Feedback individualisé et entraînement à la soutenance orale.

Assistance pédagogique et technique

- Un référent pédagogique XPRESSFORMA accompagne le participant dans sa progression et dans la constitution des livrables.
- Une assistance technique est proposée pour l'accès à la classe virtuelle, aux supports, aux outils numériques et aux plateformes utilisées.
- Les modalités de contact, les délais de réponse et l'identité des référents sont communiqués au participant avant l'entrée en formation.

DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS

- Accès à la formation après analyse de la demande, vérification des prérequis et validation du questionnaire de positionnement.
- Entrée en formation selon les dates de session communiquées par XPRESSFORMA, sous réserve de places disponibles et de validation administrative du dossier.
- Pour les formations financées via le CPF, l'entrée en formation respecte le délai de rétractation de 14 jours entre la validation du dossier stagiaire et le début de la formation, conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation et aux CGU/CGUV applicables à EDOF.
- Les modalités d'inscription, de convocation, d'accès à la plateforme et de transmission des supports sont communiquées au participant avant l'entrée en formation.

TARIFS

Individuel	Intra	Inter
4500 € en présentiel/distanciel 1500 € en e-learning	4800 € en présentiel sur site	4200 € en présentiel/distanciel 1500 € en e-learning

PROGRAMME

Le programme passe en revue les compétences visées par le RS7311 et uniquement celles-ci. Les exemples et exercices sont personnalisés selon l'activité de la TPE du participant, sans sortir du cadre de la certification.

Module 1 - Comprendre les usages de l'IA dans une TPE et cadrer un usage responsable

Durée indicative : 4 h - Compétence(s) visée(s) : C1

Déroulé / contenu

- Définition opérationnelle de l'IA générative, de l'automatisation et des usages professionnels pour une TPE.
- Principaux outils IA adaptés à une petite structure : fonctionnalités, apports, limites, conditions d'usage et points de vigilance.
- Cas d'usage possibles : administratif, relation client, prospection, communication, reporting, gestion documentaire, aide à la décision.
- Limites des outils IA : hallucinations, erreurs, biais, dépendance aux données, confidentialité, sécurité et nécessité d'un contrôle humain.
- Cadre d'usage responsable : RGPD, éthique, accessibilité handicap, sobriété numérique et développement durable.

Activités / thèmes

- Cartographie des processus de la TPE ou du projet de TPE.
- Repérage des tâches chronophages, répétitives ou à forte valeur d'optimisation.
- Première liste d'opportunités IA et identification des risques associés.

Livrables pédagogiques

- Cartographie des processus et première liste d'opportunités IA.

Module 2 - Diagnostiquer les processus et sélectionner les cas d'usage IA

Durée indicative : 4 h - Compétence(s) visée(s) : C1

Déroulé / contenu

- Analyse des pratiques de l'organisation : commercial, marketing, administratif, relation client, production, suivi financier, gestion documentaire.
- Méthode de priorisation : gain de temps, coût, facilité de mise en œuvre, impact qualité, impact client, risque RGPD, risque métier.
- Justification des optimisations attendues au regard des capacités, fonctionnalités et limites des outils IA identifiés.
- Adaptations envisageables pour les utilisateurs en situation de handicap : commande vocale, transcription, structuration claire, langage adapté, supports accessibles.
- Formulation d'au moins deux bonnes pratiques d'usage responsable et durable de l'IA dans la TPE.

Activités / thèmes

- Réalisation d'une fiche opportunités IA.
- Justification de 2 à 4 cas d'usage adaptés à la TPE.
- Sélection du cas d'usage principal à présenter dans le projet professionnel.

Livrables pédagogiques

- Fiche opportunités IA incluant cas d'usage, outils, gains attendus, limites, RGPD, accessibilité, éthique et développement durable.

Module 3 - Générer des contenus professionnels diversifiés avec l'IA

Durée indicative : 7 h - Compétence(s) visée(s) : C2

Déroulé / contenu

- Choix d'outils spécifiques d'IA générative selon le type de contenu à produire.
- Techniques de prompt engineering : formulation, structuration, contraintes, exemples, itérations, arbres de pensée, chaîne de raisonnement structurée et amélioration progressive.

- Production de contenus externes : articles, posts, emails commerciaux, fiches services, scripts vidéo, supports visuels ou briefs visuels.
- Production de contenus internes : procédures, notes, comptes rendus, trames d'entretien, supports de réunion, supports interactifs.
- Adaptation des contenus au public cible, au niveau de langage, au canal de diffusion et aux publics en situation de handicap.
- Contrôle qualité : cohérence, exactitude, droits d'usage, données sensibles, confidentialité et relecture humaine.

Activités / thèmes

- Création d'au moins deux contenus différents avec l'IA.
- Conservation des prompts utilisés et amélioration progressive des productions.
- Intégration d'au moins une adaptation d'accessibilité : transcription, sous-titrage, police lisible, structure claire, alternative textuelle ou langage simplifié.
- Justification de l'utilité des contenus pour la communication interne ou externe de la TPE.

Livrables pédagogiques

- Deux contenus générés avec l'IA, prompts associés, versions améliorées et justification de l'efficacité communicationnelle.

Module 4 - Synthétiser et analyser des données complexes ou volumineuses avec l'IA

Durée indicative : 5 h - Compétence(s) visée(s) : C3

Déroulé / contenu

- Typologies de données exploitables : documents, bases de données, tableaux, indicateurs, messages, retours clients, rapports, réseaux sociaux ou données de veille.
- Sélection d'une technologie IA adaptée à la typologie de données analysée.
- Préparation des données : sélection, nettoyage, structuration, anonymisation et vérification des sources.
- Configuration de l'outil IA : consignes d'analyse, format de sortie, critères de synthèse, niveau de détail, catégories, seuils et limites d'interprétation.
- Analyse des résultats : tendances, anomalies, synthèse, recommandations, priorités d'action et prise de décision.
- Limites : fiabilité des données sources, biais algorithmiques, interprétations abusives et bonnes pratiques de vérification humaine.

Activités / thèmes

- Analyse d'un jeu de données réel ou simulé.
- Production d'une synthèse générée avec l'IA.
- Présentation d'un extrait des données initiales, des configurations appliquées, des limites observées et d'une recommandation de décision.

Livrables pédagogiques

- Synthèse IA, extrait de données initiales, justification de l'outil choisi, configurations appliquées, limites et bonne pratique de contrôle.

Module 5 - Automatiser une tâche ou un workflow avec l'IA

Durée indicative : 5 h - Compétence(s) visée(s) : C4

Déroulé / contenu

- Différence entre IA générative, automatisation, agent IA, workflow, connecteur, déclencheur et action.
- Identification des tâches ou workflows automatisables dans les processus courants de la TPE.
- Découverte de technologies IA dédiées no-code/low-code : Make, Zapier, Notion AI, Airtable, Google Workspace, CRM ou outils équivalents.
- Choix du workflow cible : CRM, gestion de projet, finance, RH, relation client, reporting ou gestion documentaire.
- Paramétrage d'un scénario : déclencheur, données d'entrée, traitement IA, action finale, intégration à un outil compatible, test et correction.
- Définition des points de contrôle humain et des gains attendus en efficacité opérationnelle.

Activités / thèmes

- Construction ou simulation d'une automatisation adaptée à une TPE.
- Test du scénario, vérification des configurations et identification des limites.
- Formalisation de la logique du workflow pour le dossier de certification.

Livrables pédagogiques

- Paramétrage ou simulation d'un workflow no-code/low-code intégrant l'IA, avec justification des configurations et gains attendus.

Module 6 - Formaliser le dossier de projet et préparer la certification

Durée indicative : 3 h - Compétence(s) visée(s) : C1, C2, C3, C4

Déroulé / contenu

- Structure du dossier de projet : contexte de la TPE, problématiques d'efficacité, opportunités IA, outils choisis, contenus générés, analyse de données, automatisation, gains attendus, limites et précautions.
- Vérification de la cohérence entre les livrables produits et les quatre compétences du RS7311.
- Préparation du support de soutenance orale.
- Méthode de présentation : contexte, choix, preuves, résultats attendus, limites et réponses au questionnaire du jury.

Activités / thèmes

- Élaboration du plan de dossier.
- Préparation d'une soutenance courte, structurée et argumentée.
- Soutenance blanche et corrections finales.

Livrables pédagogiques

- Plan du dossier, support de soutenance, grille de vérification des livrables et entraînement oral.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation en amont

- Questionnaire de positionnement pour vérifier le niveau numérique, le contexte professionnel, le statut du participant et l'existence d'un projet d'intégration de l'IA.
- Recueil des attentes, des besoins d'adaptation et des éventuelles contraintes d'accessibilité.
- Validation de l'adéquation entre le projet du participant, le public visé et les prérequis de la certification.

Évaluation formative tout au long du parcours

- Exercices pratiques de diagnostic des processus et d'identification des opportunités IA.
- Production et amélioration de prompts.
- Création de contenus professionnels diversifiés avec l'IA.
- Analyse et synthèse de données avec explicitation des configurations et des limites.
- Construction ou simulation d'un workflow automatisé no-code/low-code.
- Feedbacks individualisés sur les livrables du dossier de projet.

Évaluation sommative / certificative

L'évaluation certificative repose sur la présentation d'un projet d'amélioration de l'efficacité de sa TPE à l'aide de l'IA, au sein de son contexte professionnel. Le projet est transmis sous la forme d'un dossier rédigé en amont de la session d'examen, puis soutenu à l'oral et suivi d'un questionnaire du jury d'évaluation.

Le dossier de projet doit notamment inclure :

- Plusieurs opportunités d'application de l'IA identifiées au sein de la TPE ;
- 2 contenus différents générés avec l'IA pour la communication externe ou interne, ainsi que les prompts rédigés pour les produire ;
- 1 synthèse générée avec l'IA à partir de données volumineuses ou complexes, avec un extrait des données initiales non traitées ;
- 1 paramétrage d'automatisation de tâche ou de workflow réalisé via une technologie IA dédiée ;
- La justification des outils, méthodes et configurations mis en œuvre ;
- Les limites, risques, contrôles humains et précautions liés au RGPD, à l'éthique, à l'accessibilité et au développement durable.

CERTIFICATION

La formation prépare à la certification « **Améliorer l'efficacité de sa TPE à l'aide de l'IA** », enregistrée au Répertoire spécifique le 24/09/2025 sous le n° RS7311 et délivrée par CréActifs.

Date d'échéance de l'enregistrement : 24/09/2027.

Lien France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/7311/>

La certification est délivrée par le certificateur. Le parcours XPRESSFORMA prépare le candidat aux compétences et livrables attendus par le référentiel.

ACCESSIBILITÉ DE LA FORMATION AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap sous réserve de la compatibilité des aménagements avec les objectifs pédagogiques, les modalités d'évaluation et les exigences de la certification.

Un recueil des besoins est réalisé avant l'entrée en formation afin d'identifier les adaptations nécessaires :

- Supports accessibles ou adaptés ;
- Temps supplémentaire ;
- Reformulation des consignes ;
- Sous-titrage ou transcription en cas de distanciel ;
- Adaptation des exercices lorsque cela est possible ;
- Orientation vers un partenaire compétent si l'adaptation nécessaire dépasse les moyens de l'organisme.

Référent handicap XPRESSFORMA :

- **Jean-Jacques BERNARD**
- **0184809017**
- **contact@xpressforma.fr**